**Klachtenprocedure Hippische Centrum Xenophon/Groenendijkruiters.**

Geef uw vragen, klachten en ideeën door aan uw instructeur of manegehouder. Wij kunnen dan de verbeteringen in gang zetten!

Alle klachten behandelen we op dezelfde manier.

1. Dien uw klacht mondeling in bij het personeel, indien er geen instemming wordt bereikt, spreek dan de beheerder van de manege aan.
2. Ook kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij Dineke Verhoog.

De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.

Binnen drie weken ontvangt u een schriftelijk antwoord.

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op het hippisch centrum, horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een eventuele onveilige situatie snel oplossen.

Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij het secretariaat van Stichting Veilige Paardensport.